

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

En las tiendas, el sitio Web (<https://www.bioarmorzone.com/>), en redes sociales, aplicaciones móviles, en su caso, de la marca **BIO ARMOR ZONE**, de la cual es titular la sociedad: **ATROC COMMERCITRADE, S.A.P.I. DE C.V.** (en lo sucesivo "**BIO ARMOR ZONE**") y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias, filiales, proveedores, empresas relacionadas, contratistas y/o licenciatarias (en lo sucesivo los "Colaboradores"), con domicilio en calle Paseo de la Música 10, interior 4, colonia El Bajío, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45017, somos responsables del uso y protección de sus datos personales, al respecto nos comprometemos a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Cliente nos proporciona, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

2. Definiciones.

- I. **Cookies.-** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, paginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.
- II. **Datos Personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- III. **Días.-** Por disposición del Artículo 3º en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.
- IV. **Derechos ARCO.-** Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados de en la Ley que por sus siglas forman dicha palabra.
- V. **Ley.-** Hacer referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.
- VI. **Responsable.-** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso se referirá a **ATROC COMMERCITRADE, S.A.P.I. DE C.V.**
- VII. **Web Beacons.-** Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.

3. Responsable de la protección de sus datos personales.

BIO ARMOR ZONE y/o cualquiera de sus Colaboradores, le hace de su conocimiento que la información que nos proporciona representa un elemento importante para nuestra operación y la prestación de nuestros servicios, por lo que será manejada como

confidencial y la protegeremos a través de procesos internos, buscando siempre su mayor protección y resguardo.

4. Forma y medios de contacto.

Puede contactarnos redactando un correo electrónico y enviarlo a la dirección electrónica **juridico@bioarmorzone.com**, o vía correo postal a la dirección: Paseo de la Música 10, interior 4, colonia El Bajío, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45017, para que en términos de la Ley mencionada sea quien además de atender las solicitudes que usted como nuestro Cliente o usuario nos presente, vigile el tratamiento sus datos personales, por lo que será necesario que para cualquier tipo de asunto para realizar o solicitar, bien sea: comentarios, dudas, actualización, cancelación, revocación, etc., y que sea referente a sus datos personales deberá ser dirigido al área designada como responsable a través de un escrito redactado en idioma español y dirigido al correo electrónico previamente mencionado. Asimismo, le hacemos saber que para atenderle de acuerdo a lo descrito anteriormente es necesario que usted como nuestro Cliente, cumpla con los requisitos que se describen en los artículos 29 y 31 de la Ley.

5. Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales.

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son obtenidos de las siguientes formas:

- I. De forma personal y directa;
- II. Cuando usted nos los proporciona directamente a través de personal de la Responsable;
- III. Vía internet; a través de herramientas tecnológicas;
- IV. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley, incluyendo sin limitarse a cuando usted acude a nuestros locales;
- V. Cuando nos los proporciona por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual u otra tecnología como correo postal, Internet o vía telefónica, incluyendo la compra de cualquier producto o servicio con **BIO ARMOR ZONE**;
- VI. Cuando participas en promociones, ofertas, patrocinios y actividades afines;
- VII. Cuando visitas nuestros sitios web de internet e ingresas tus datos;
- VIII. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

6. Datos personales que se recolectan.

Los datos personales que recabamos de forma directa es cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando usted adquiere productos con **BIO ARMOR ZONE**. Los datos que recabamos de manera directa y/o vía internet, son los siguientes: nombre, género, domicilio, ubicación, fecha y lugar de nacimiento, profesión y/o ocupación, nacionalidad, teléfono particular y laboral, móvil, correo electrónico, Clave de Registro Federal de Contribuyentes, información bancaria, referencias personales, financieras, profesionales y/o patrimoniales e identificación, datos de identificación y contacto de personas que haya designado como referencias o contacto y que sea necesario utilizar dicha información; reconociendo usted que tiene el consentimiento de terceros para transferir y tratar sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad.

7. Fines de los Datos Personales recabados.

Los datos personales recabados son para ser empleados por la Responsable y los Colaboradores para los siguientes fines: venta de productos, prestación de servicios, identificar al usuario para otorgarle acceso a los servicios, fines administrativos (cobro, facturación y seguimiento al cliente entre otros), seguimiento, mercadeo, monitoreo y confirmación en cuanto a los servicios contratados, ofrecimiento de productos, registro de servicios, realizar investigaciones, realizar promociones, evaluar la calidad de los servicios, recopilar preferencias expresadas, información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con **BIO ARMOR ZONE**, personalizar y mejorar los servicios, ofrecer otros similares y publicidad, realizar el cobro de cualquier cantidad y demás gastos aplicables a los productos o servicios, y cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios de la Responsable, prevenir el fraude y abuso de nuestros servicios, solucionar los errores de software y problemas operacionales. Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, prospección comercial, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos o Servicios, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y Servicios operados por la Responsable. Le reiteramos que los datos personales son manejados con absoluta confidencialidad y todo tratamiento como: el uso, la divulgación, así como su almacenamiento se realiza para cumplir con los fines ya descritos.

8. Limitación al uso de sus datos personales.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico juridico@bioarmorzone.com, o vía correo postal a la dirección: Paseo de la Música 10, interior 4, colonia El Bajío, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45017.

9. Información de Internet y del dispositivo.

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Portal en Internet es recibida por nuestra parte información referente a su dispositivo, a sus Cookies y Web Beacons para obtener información como lo es su tipo de navegador, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema modelo de hardware y la versión, sistema operativo del dispositivo, el nombre y las versiones de los archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y en su caso la información de la red móvil, así como las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su dispositivo, los sitios que visitó antes de entrar a nuestro portal en Internet y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en su preferencias.

10. Comunicaciones promocionales.

Puede excluirse de recibir mensajes promocionales de nosotros siguiendo las instrucciones en esos mensajes.

11. Resguardo de datos.

Dicha información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, la Responsable y los Colaboradores podrán mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por la Responsable a fin de recabar sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que la salvaguarda de la información en internet no se puede garantizar al 100%; sin embargo, una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardarla implementando medidas técnicas, administrativas y físicas para el resguardo y seguridad de la información.

12. Transferencia de datos.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor	Prestación de servicios	No
Afiliadas y subsidiarias de BIO ARMOR ZONE	Prestación de servicios	No
Agencias de publicidad	Fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles*	Si*
Instituciones bancarias y financieras	Fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles*	Si*

Para las transferencias indicadas con un asterisco () requerimos obtener su consentimiento.*

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el cuadro anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal

que por disposición de una ley que sea considerada pública.

BIO ARMOR ZONE se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

13. Ejercicio de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición).

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos suyos, a los detalles de tratamiento de los mismos (Acceso), a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos (Rectificación), a cancelarlos cuando sea su consideración que no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad (Cancelación), que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos (Oposición) y que deberá de manera clara expresar en la forma y a través de los medios establecidos en el apartado "Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO" (Derechos "ARCO").

Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO

Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos necesarios para el ejercicio de los Derechos ARCO se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico juridico@bioarmorzone.com.

De conformidad con en el artículo 29 de la Ley, la solicitud deberá contener la información solicitada en todos los campos requeridos y marcados como obligatorios, entre los cuales se encuentra: el nombre completo (nombre o nombres y apellidos), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones, algún número telefónico de contacto y la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se hace ejercicio de los derechos ARCO, adjuntando copia simple de su identificación oficial, o en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo).

Toda la respuesta y/o documentación se entregará en formato electrónico o físico. Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Toda la documentación se entregará en formato electrónico o físico.

Para conocer el procedimiento preciso y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con Dirección General, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: juridico@bioarmorzone.com, o vía correo postal a la dirección: Paseo

de la Música 10, interior 4, colonia El Bajío, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45017.

14. Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos.

En todo tiempo usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos. Para este efecto es necesario que presente su petición a la Responsable a través del Director de Información según lo descrito en éste mismo aviso en el apartado 4: Forma y medios de Contacto.

15. Modificaciones al presente aviso de privacidad.

Nos queda reservado el derecho a modificar o actualizar en cualquier tiempo, el presente Aviso de Privacidad, por lo que hacemos de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicada oportunamente vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, a través de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas por la Responsable.

Derivado de que conozco y entiendo totalmente el contenido, los fines y los alcances de este Aviso de Privacidad, por este medio otorgo mi total consentimiento expreso para que **BIO ARMOR ZONE**, lleve a cabo el tratamiento incluyendo, en su caso, la divulgación de mis Datos Personales en los términos de este Aviso de Privacidad.

16. Tratamiento indebido de sus datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 25 de mayo del 2020.